

令和8年2月吉日

教育旅行 手配・営業のご担当者様 各位
(ガマ入壕体験 クラシンウジョウ壕・イリュージガマ)

【重要】ガマ入壕体験 キャンセル規定改定のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社の平和学習プログラムに多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に心苦しいお知らせとなりますが、このたび弊社の「ガマ入壕体験」におけるキャンセル規定を、令和8年5月1日実施分より改定させていただくこととなりました。

変更の背景として、令和7年度において実施直前の大規模なキャンセルが重なる事態がございました。当プログラムを支えるガイドの多くは、各々の本業を調整して当日の案内を引き受けております。

直前のキャンセルは、ガイドの献身的な協力に対して過度な負担を強いることとなり、このままでは平和学習を安定して提供し続けることが困難になると判断いたしました。弊社といたしましても今回の事態を重く受け止め、ガイドの環境改善とプログラムの品質維持のため、キャンセル規定を厳格化させていただき運びとなりました。

つきましては、誠に勝手ながら、令和8年5月1日以降の実施分より、既にご予約をいただいている案件につきましても新規定の対象とさせていただきます。平和学習を安定的かつ持続的に提供していくための苦渋の決断であることを、何卒ご理解いただけますと幸いです。

お手数をおかけいたしますが、本件につきまして御社内にて共有・ご周知いただけますようお願い申し上げます。今後とも変わらぬご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改定内容

	現行のキャンセル規定 令和8年4月30日迄の実施	改定後のキャンセル規定 令和8年5月1日以降の実施
実施日2ヶ月前の同日～	ガイド料 50%	ガイド料 50% 及び 入壕料 50%
実施日1ヶ月前の同日～	ガイド料100%	ガイド料100% 及び 入壕料 100%

【参考:キャンセル発生の事例】

- ・令和7年11月5日 実施5日前 CXL /7クラス(生徒約280名) 東京/高校 ※CXL連絡漏れ
- ・令和7年12月6日 実施1か月前 CXL/4クラス(生徒約160名) 埼玉/高校 ※行程変更
- ・令和8年1月17日 実施4日前 CXL /4クラス(生徒約160名) 千葉/高校 ※他業者との重複予約

2. 八重瀬町ガマ入壕体験ご案内 (別添)

3. 本件に関するお問い合わせ

NPO 法人自然体験学校 乳井(ニューイ)

TEL :098-998-0330 FAX:098-998-3808 メール:nyui@shizentaiken.com 以上